

Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
Indicadores de Gestión 2014

Indicador	Unidad de Medida	Año 2013	Trimestre 2014				Total 2014
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

Indicadores Operación

Producción de agua	M3	31,170,675	7,839,481	8,153,063	7,660,265	7,802,592	31,455,401
Producción de agua	lps Promedio	989	1,009	1,037	963	982	998
Dotación per cápita	l/hab/día	266.2	266.2	273.7	268.3	263.2	262.8
Agua residual tratada	M3	27,686,855	7,106,229	6,973,180	8,909,846	7,252,480	30,241,735
Agua residual tratada	lps Promedio	880	914	888	1,122	913	959
Volumen tratado / Volumen producido	%	88.8%	90.6%	85.5%	116.3%	92.9%	96.1%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.2%	95.4%	95.4%	95.4%	95.8%	95.8%
Continuidad del servicio de agua	%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
Agua desinfectada	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%

Indicadores Comercialización

Usuario	Número de Usuarios						
Industrial		490	498	501	502	524	524
Comercial		5,200	5,179	5,181	5,153	5,141	5,141
Doméstico		64,837	65,268	65,476	66,053	66,360	66,360
Subtotal		70,527	70,945	71,158	71,708	72,025	72,025
No facturados		776	787	797	821	848	848
Total	Número de Usuarios	71,303	71,732	71,955	72,529	72,873	72,873
Consumo	M3						
Industrial		3,571,958	980,244	952,936	908,665	800,746	3,642,591
Comercial		2,090,185	546,461	579,969	519,931	531,624	2,177,985
Doméstico		16,117,808	3,835,660	4,362,157	3,880,830	4,062,653	16,141,300
Subtotal (consumo facturado)		21,779,951	5,362,365	5,895,062	5,309,426	5,395,023	21,961,876
No facturado		910,072	241,084	259,038	219,095	220,552	939,769
Total	M3	22,690,023	5,603,449	6,154,100	5,528,521	5,615,575	22,901,645
Facturación (Servicios)	Miles de \$						
Industrial		92,182	26,160	25,639	24,515	21,592	97,906
Comercial		47,360	12,735	13,652	12,288	12,548	51,223
Doméstico		118,337	31,902	42,087	34,622	37,906	146,517
Total	Miles de \$	257,879	70,797	81,378	71,425	72,046	295,646
Tarifa promedio por servicios	\$ / M3						
Industrial		25.81	26.69	26.91	26.98	26.96	26.88
Comercial		22.66	23.31	23.54	23.63	23.60	23.52
Doméstico		7.34	8.32	9.65	8.92	9.33	9.08
Promedio	\$ / M3	11.84	13.20	13.80	13.45	13.35	13.46

Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
Indicadores de Gestión 2014

Indicador	Unidad de Medida	Año 2013	Trimestre 2014				Total 2014
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	

Indicadores Eficiencia y Productividad

Eficiencia física (consumo medido)	%	72.8%	71.5%	75.5%	72.2%	72.0%	72.8%
Eficiencia en recaudación <u>inc. rezago</u>	%	96.8%	111.8%	90.5%	94.6%	91.2%	96.7%
Eficiencia global (E. FísicaxE. Rec.)	%	70.4%	79.9%	68.3%	68.3%	65.7%	70.4%
Cobertura de macromedición	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cobertura de micromedición	%	97.4%	97.5%	97.5%	97.5%	97.5%	97.5%
Eficiencia de micromedición	%	99.7%	99.7%	99.7%	99.8%	99.8%	99.8%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de Empleados	7.90	7.86	7.80	7.87	7.73	7.73

Indicadores Financieros

Ingresos por toma	\$	345.74	364.42	394.46	386.55	385.24	385.24
Egresos por toma	\$	338.53	349.27	357.87	367.26	376.07	376.07
Coefficiente de cobertura de los costos totales de operación con los ingresos por servicios	%	0.84	0.92	0.97	0.94	0.90	0.90
Coefficiente de cobertura de los costos totales de operación con los ingresos totales	%	1.02	1.04	1.10	1.05	1.02	1.02
Saldo cuentas por cobrar usuarios	Miles \$	70,349	75,421	78,915	79,372	82,992	82,992
Morosidad	Meses	3.57	3.20	3.11	3.19	3.37	3.37
Pasivo largo plazo	Miles \$	158,826	171,340	163,088	154,836	146,584	146,584
Pasivo corto plazo	Miles \$	87,683	73,324	92,387	134,141	143,634	143,634
Suma del pasivo	Miles \$	246,509	244,663	255,474	288,977	290,217	290,217