



## Indicadores de Gestión Junio 2021

---

Sistema de Agua Potable, Drenaje y  
Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco

# Indicadores de Gestión Operación Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2020	TRIMESTRE 2021		TOTAL 30 de junio 2021	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Producción de Agua	M3	17,191,833	8,599,277	9,276,789	17,876,066	684,233	3.98%
Producción de Agua	lps	1,093.14	1,202.23	1,179.61	1,190.92	97.78	8.94%
Dotación per cápita	l/hab/día	251.62	247.88	253.76	250.82	-0.80	-0.32%
Agua residual tratada	M3	13,720,128	7,332,744	8,605,801	15,938,545	2,218,417	16.17%
Agua residual tratada	lps	873.15	940.39	1,094.85	1,017.62	144.47	16.55%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	166.33%	161.60%	165.33%	163.46%	-0.03	-1.72%
Infiltración de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	4,292,792	2,897,829	6,323,435	6,323,435	2,030,643	47.30%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.80%	98.80%	98.81%	98.81%		0.01%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.80%	95.80%	95.81%	95.81%		0.01%
Continuidad del servicio de agua	%	98.34%	98.57%	98.10%	98.10%		-0.25%
Agua desinfectada	%	100%	100.00%	100.00%	100.00%		

# Indicadores de Gestión

## Calidad de Servicio Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2020	TRIMESTRE 2021		TOTAL 30 de junio 2021	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Red de distribución total 2" a 36"	Km	2,009	2,018.93	2,021.38	2,021.38	12.38	0.62%
Rehabilitación de tubería agua potable	Pza.	269	156	175	331	62.00	23.05%
Número de reportes de usuarios en agua potable	No.	2,733	1,496	1,172	2,668	-65.00	-2.38%
Atención de reportes a usuarios	%	100%	100%	100%	100%		
Número de fugas ocurridas y reparadas	No.	2,051	1,054	966	2,020	-31.00	-1.51%
Reportes falsos de fugas (tomas y tubos)	%	16.41%	18.82%	14.33%	16.58%		1.01%
Atención a tomas domiciliarias	No.	1,059	354	445	799	-260.00	-24.55%
Capacidad en atención de fugas (trabajadores / fugas)	No.	6.51	6.23	4.88	5.56	-0.95	-14.62%
Red de Alcantarillado 10"	Km	1,485.02	1,489.52	1,490.59	1,490.59	5.57	0.37%
Red de Colectores y Subcolectores 12" a 84"	Km	420.85	425.71	425.86	425.86	5.01	1.19%

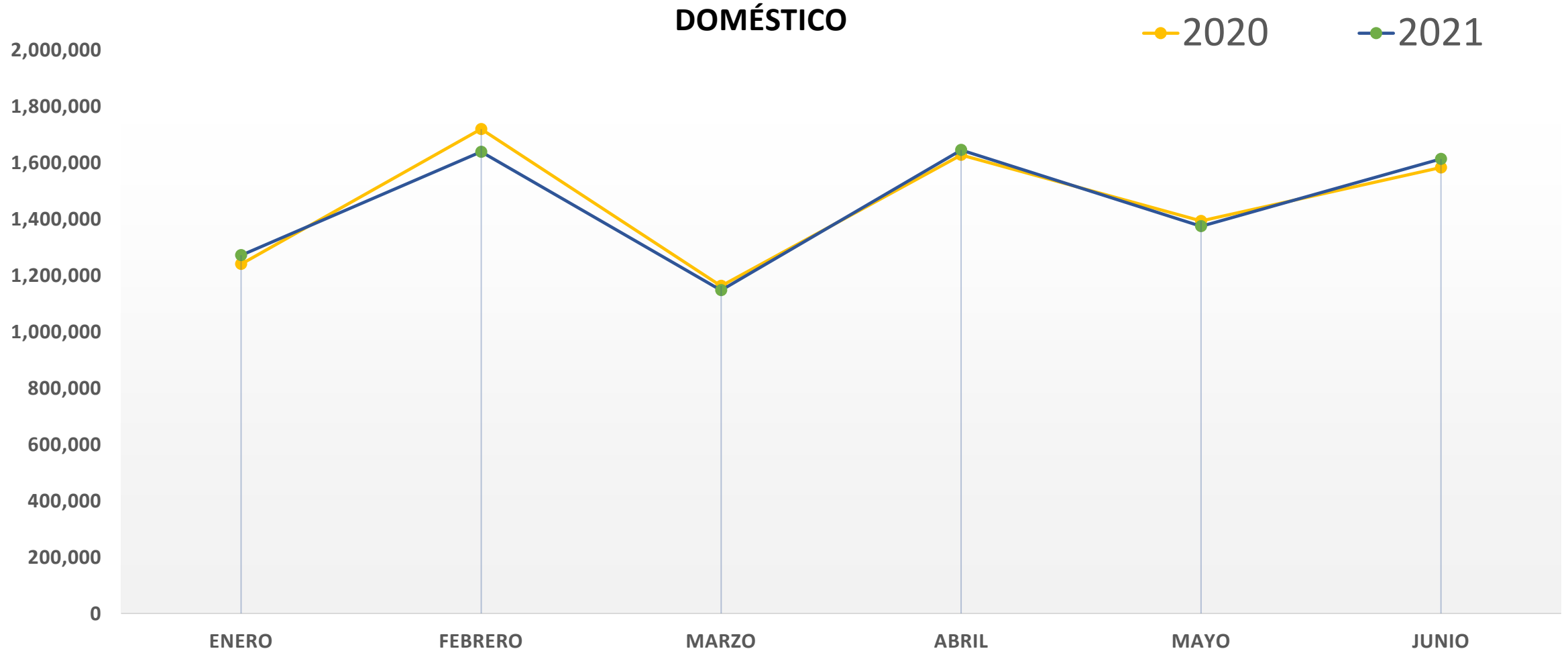
# Indicadores de Gestión Comercialización Trimestral

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2020	TRIMESTRE 2021		TOTAL 30 de junio 2021	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Usuario							
Industrial		582	590	586	586	4	0.69%
Comercial		5,431	5,469	5,496	5,496	65	1.20%
Doméstico		76,420	78,105	78,891	78,891	2,471	3.23%
Subtotal		82,433	84,164	84,973	84,973	2,540	3.08%
No facturados		990	1,038	1,049	1,049	59	5.96%
Total	Usuario	83,423	85,202	86,022	86,022	2,599	3.12%
Consumo							
Industrial		1,608,596	814,589	1,066,762	1,881,351	272,755	16.96%
Comercial		982,654	500,182	566,989	1,067,171	84,517	8.60%
Doméstico		8,812,935	4,057,382	4,632,998	8,690,380	-122,555	-1.39%
Subtotal (Consumo facturado)		11,404,185	5,372,153	6,266,749	11,638,902	234,717	2.06%
No facturados		379,985	171,491	208,494	379,985	0	0.00%
Total	M3	11,784,170	5,543,644	6,475,243	12,018,887	234,717	1.99%
Facturación (servicios)							
Industrial		70,245,787	36,046,157	47,037,332	83,083,489	12,837,702	18.28%
Comercial		36,668,048	18,570,329	20,870,820	39,441,149	2,773,101	7.56%
Doméstico		142,661,029	65,543,344	79,986,786	145,530,130	2,869,101	2.01%
Total	\$	249,574,863	120,159,830	147,894,938	268,054,768	18,479,905	7.40%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		43.67	44.25	44.09	44.16	0.49	1.13%
Comercial		37.32	37.13	36.81	36.96	-0.36	-0.97%
Doméstico		16.19	16.15	17.26	16.75	0.56	3.43%
Promedio	\$ / M3	21.88	22.37	23.60	23.03	1.15	5.26%



# COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

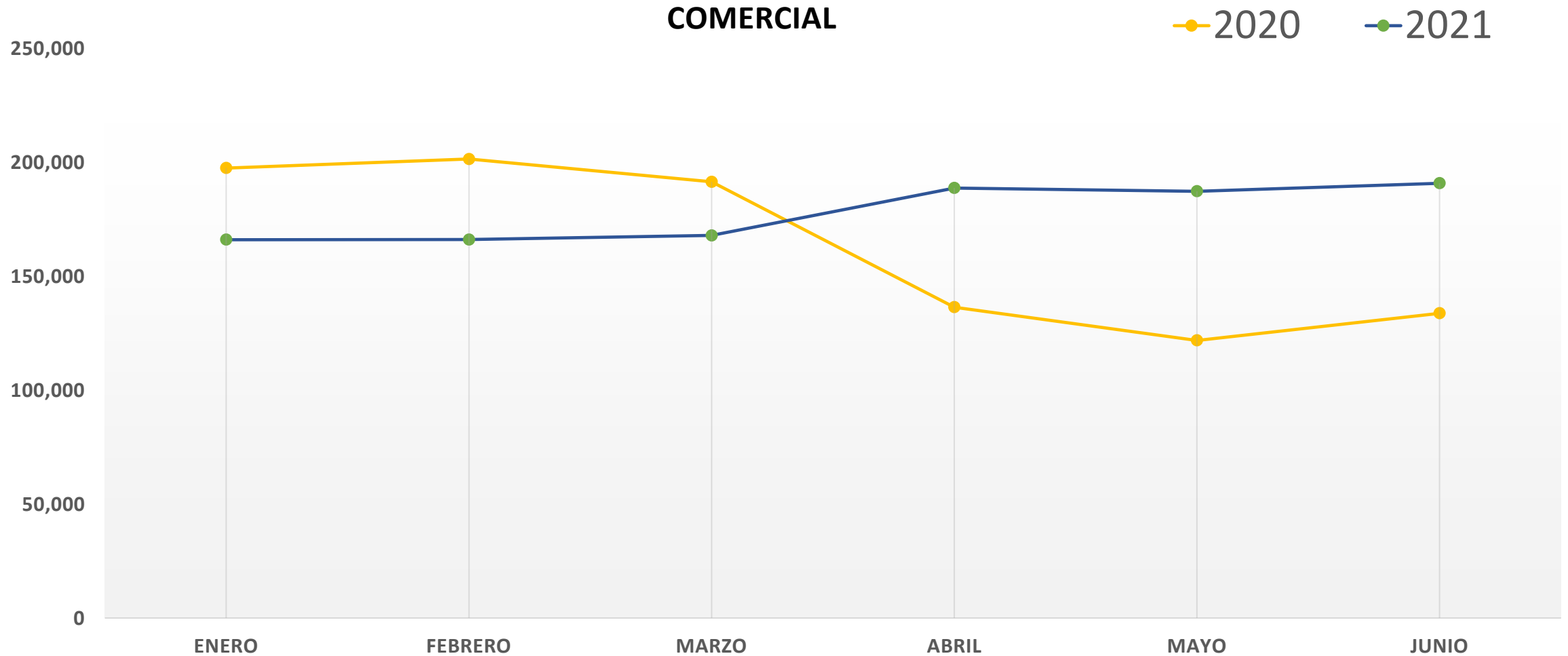
M3 / MES





# COMPARATIVO CONSUMOS 2020 – 2021

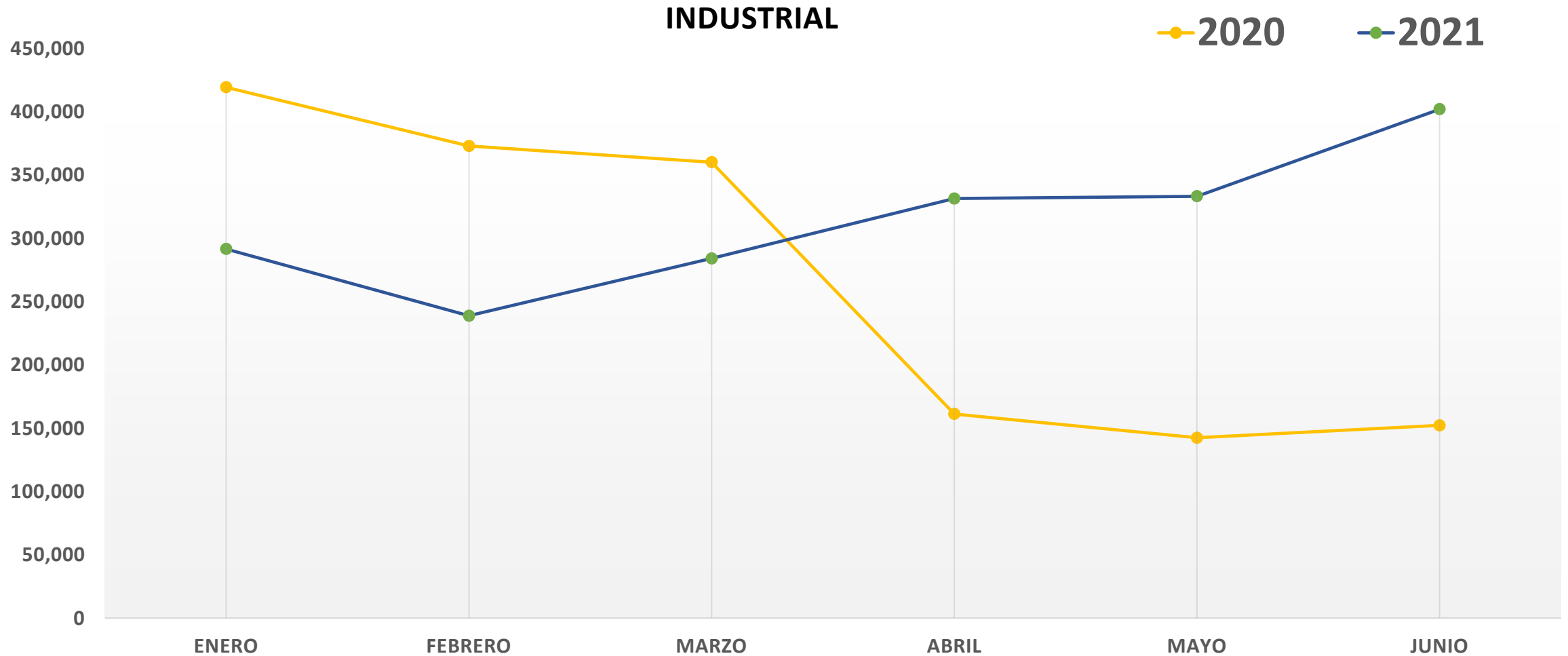
M3 / MES





# COMPARATIVO CONSUMOS 2019 – 2020

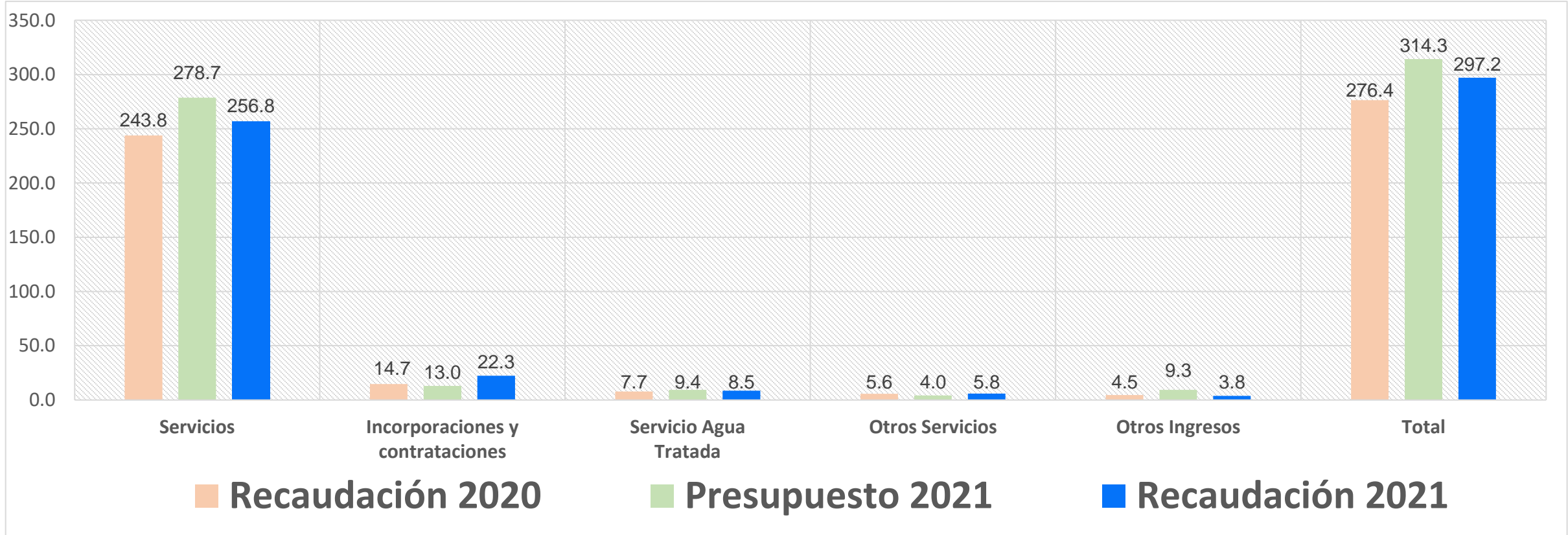
M3 / MES



# Ingresos Propios

## Comparativo Presupuesto vs Recaudación

(millones de pesos, acumulado al 30 junio de 2021)



$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Presupuesto 2021}) = 297.2 - 314.3 = -17.1 = -5.75\%$

$(\text{Recaudación 2021}) - (\text{Recaudación 2020}) = 297.2 - 276.4 = 20.8 = 7.53\%$

Nota: El importe presupuestado que muestra la barra "Incorporaciones y Contrataciones" corresponde al monto total presupuestado para el ejercicio 2021.

No incluye productos financieros, al 31 de mayo \$2'508,235.35.

Fuente: Informe Recaudación Tesorería, Presupuesto de Ingresos 2021.



# Indicadores de Gestión Calidad de Servicio

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	TOTAL 30 de junio 2020	TRIMESTRE 2021		TOTAL 30 de junio 2021	VARIACIÓN	VARIACIÓN (%)
			Enero-Marzo	Abril-Junio			
Eficiencia física (consumo medido)	%	<b>68.55%</b>	64.47%	67.23%	<b>67.23%</b>		<b>-1.32%</b>
Eficiencia facturación	%	<b>66.33%</b>	62.47%	65.11%	<b>65.11%</b>		<b>-1.22%</b>
Eficiencia en recaudación	<u>inc. Rezago</u>	<b>87.34%</b>	95.49%	89.13%	<b>89.13%</b>		<b>1.79%</b>
	<u>pago anticipado</u>	<b>6.55%</b>	4.57%	4.61%	<b>4.61%</b>		<b>-1.94%</b>
	<u>Total</u>	<b>93.90%</b>	<b>100.07%</b>	<b>93.74%</b>	<b>93.74%</b>		<b>-0.16%</b>
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	<b>64.36%</b>	<b>64.51%</b>	<b>63.03%</b>	<b>63.03%</b>		<b>-1.33%</b>
Cobertura de macromedicación	%	<b>100%</b>	100%	100%	<b>100.00%</b>		
Cobertura de micromedicación	%	<b>97.45%</b>	97.57%	97.34%	<b>97.34%</b>		<b>-0.11%</b>
Eficiencia de micromedicación	%	<b>99.55%</b>	99.78%	99.45%	<b>99.45%</b>		<b>-0.10%</b>
Número de empleados en SEAPAL	empleados	<b>570</b>	595	613	<b>613</b>	<b>43.00</b>	<b>7.54%</b>
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	<b>6.83</b>	6.98	7.13	<b>7.13</b>	<b>0.30</b>	<b>4.34%</b>



Se solicita al Consejo de Administración del SEAPAL VALLARTA, darse por enterado y, en su caso, aprobar el informe que presenta el Director General

**A T E N T A M E N T E**

**C.P. Santiago de Jesús Centeno Ulin**  
Director General del Sistema de Agua Potable,  
Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco

---