

INDICADORES DE GESTION

FEBRERO 2024

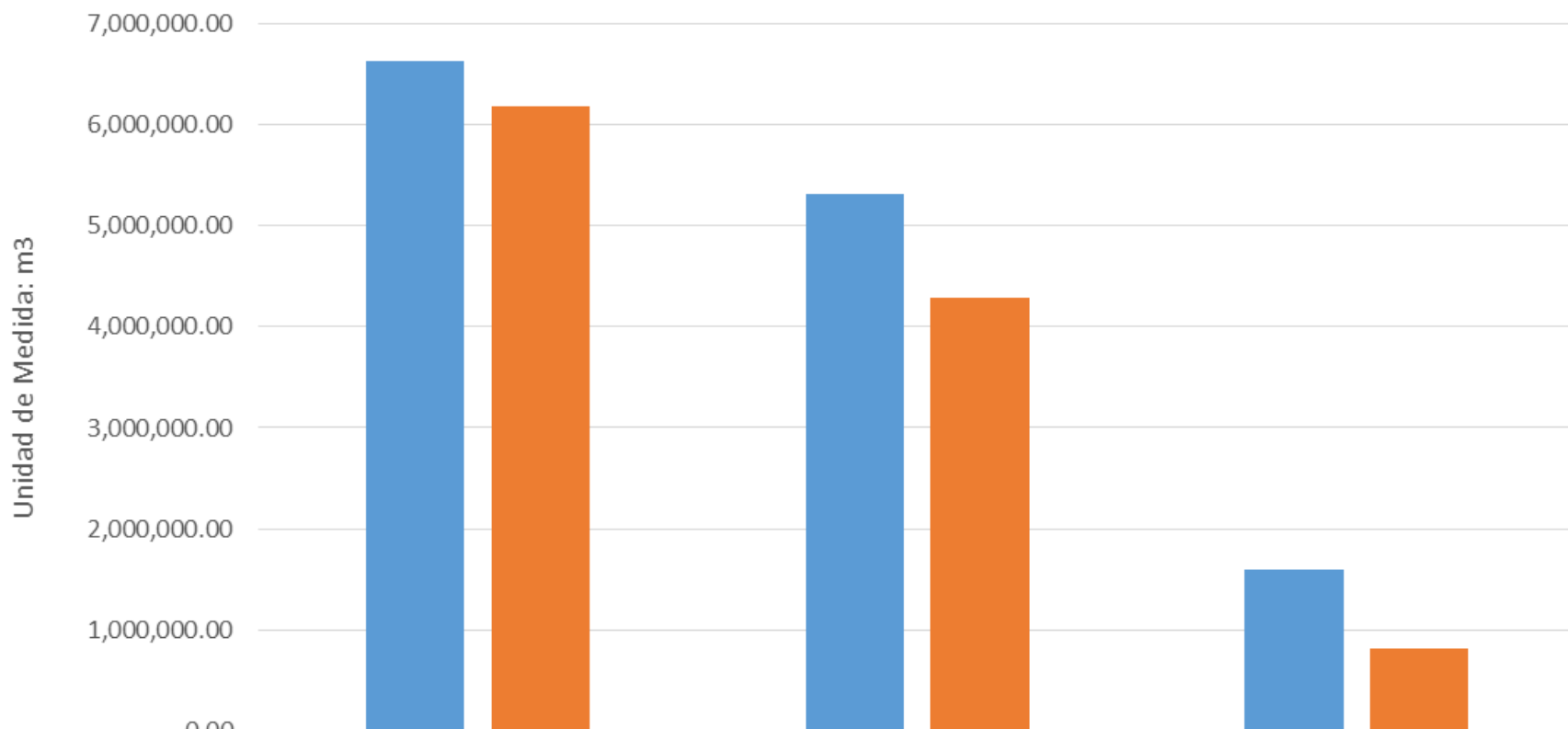




Indicadores de Gestion Operación

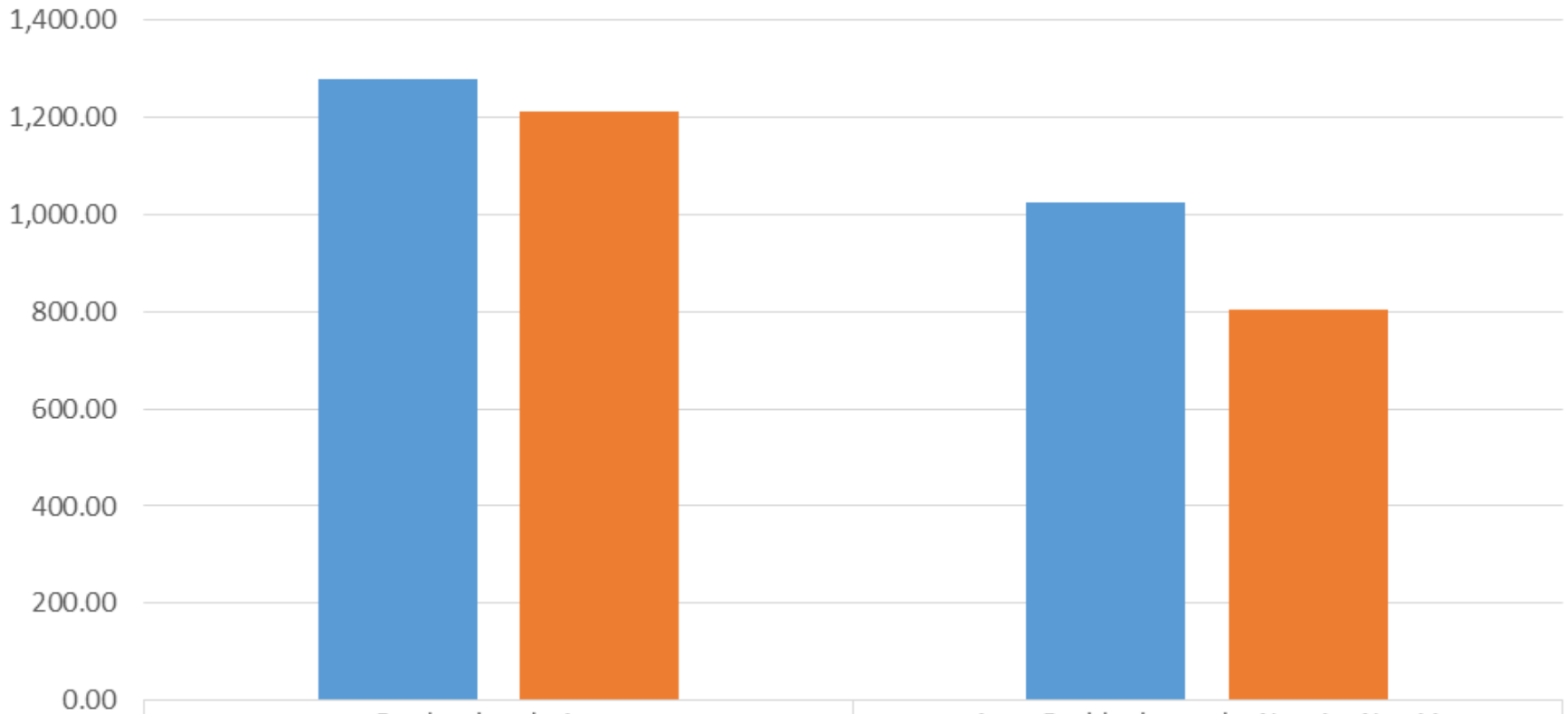
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		29 DE FEBRERO 2024	29 DE FEBRERO 2023		
Produccion de Agua	M3	6,636,197.00	6,183,873.00	452,324	6.82%
Produccion de Agua	lps	1,280.13	1,213.09	67.04	5.24%
Dotacion per capita	l/hab/día	266.05	247.92	18.13	6.82%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	M3	5,314,723.00	4,280,687.00	1,034,036.00	19.46%
Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	lps	1,025.22	802.63	222.59	21.71%
Volumen tratado / Volumen teórico agua residual	%	143.01%	96.18%	0.47	46.83%
Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje	M3	1,598,452.68	817,718.12	780,734.56	48.84%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.87%	98.00%	0.01	0.87%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	96.10%	96.10%	0.00	0.00%
Continuidad del servicio de agua	%	98.20%	98.20%	0.00	0.00%
Agua desinfectada	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%

Indicadores de Gestion de Operacion



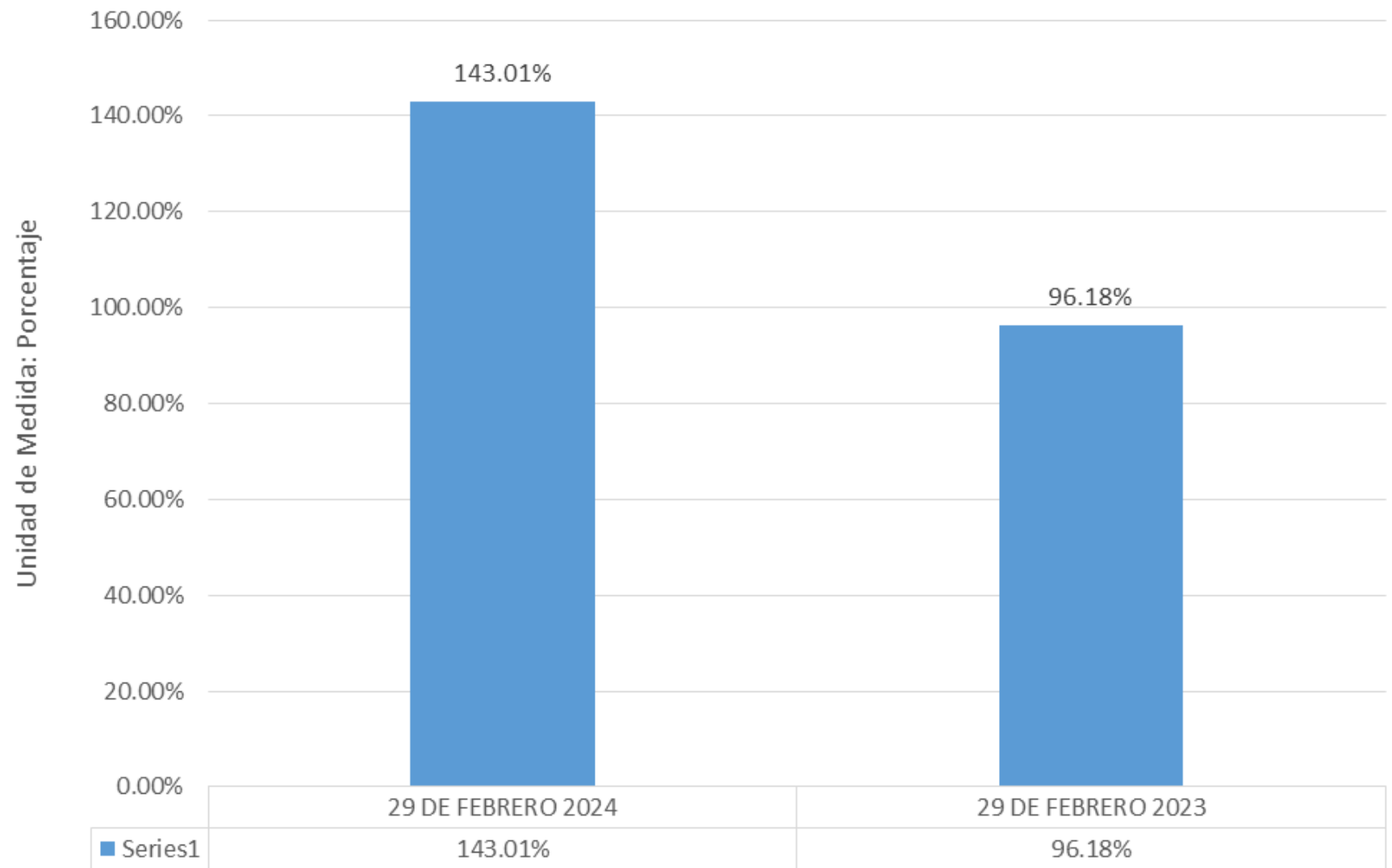
	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11	Infiltracion de agua freática o superficial al sistema de drenaje
■ 2024	6,636,197.00	5,314,723.00	1,598,452.68
■ 2023	6,183,873.00	4,280,687.00	817,718.12

Indicadores de Gestion de Operacion



	Produccion de Agua	Agua Residual tratada Nte, 1 y Nte 11
2024	1,280.13	1,025.22
2023	1,213.09	802.63

Volumen tratado / Volumen teórico agua residual

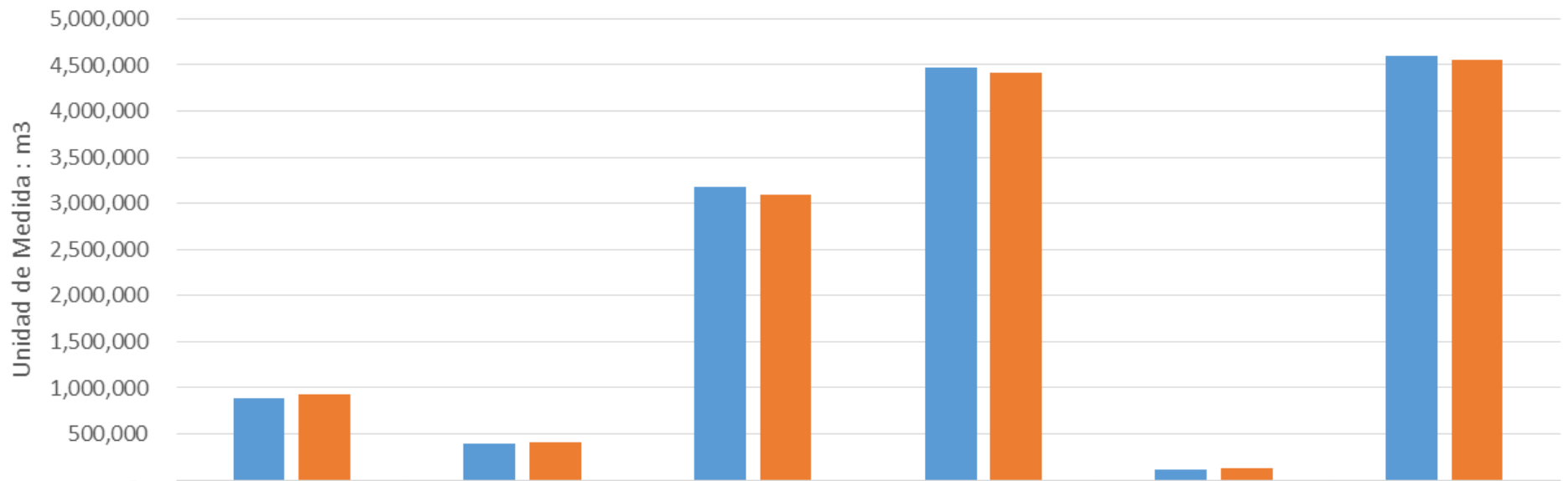




Indicadores de Gestión Comercialización

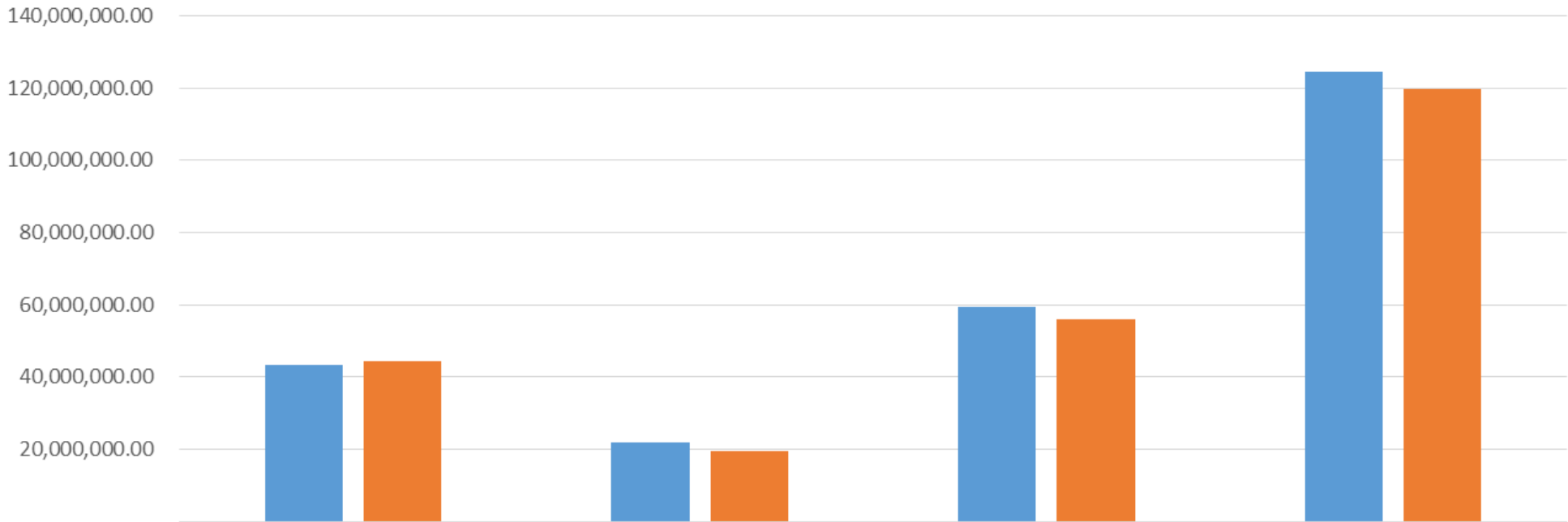
CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO				VARIACION	VARIACION (%)
		29 de Febrero 2024		29 de Febrero 2023			
Usuario			%vs subtotal		%vs subtotal		
Industrial		593	0.66%	600	0.68%	-7	-1.18%
Comercial		5,817	6.49%	5,734	6.52%	83	1.43%
Domestico		83,267	92.85%	81,591	92.80%	1676	2.01%
Subtotal		89,677	100%	87,925	100.00%	1752	1.95%
No facturados		1,054		1,042		12	1.14%
Total	Usuario	90,731		88,967.00		1,764	1.94%
Consumo							
Industrial		894,420	20.00%	925,943	20.96%	-31523	-3.52%
Comercial		400,007	8.94%	404,701	9.16%	-4694	-1.17%
Domestico		3,177,518	71.05%	3,087,025	69.88%	90493	2.85%
Subtotal (Consumo Facturado)		4,471,945	100%	4,417,669	100.00%	54276	1.21%
No facturados		121,302		132,896		-11594	-9.56%
Total	M3	4,593,247		4,550,565		42682	6.93%
Facturacion (servicios)							
Industrial		43,218,674.39	34.71%	44,311,045.70	37.06%	-1092371.31	-2.53%
Comercial		21,904,333.48	17.59%	19,374,582.75	16.20%	2529750.73	11.55%
Domestico		59,398,665.85	47.70%	55,891,850.56	46.74%	3506815.29	5.90%
Total	\$	124,521,673.72	100%	119,577,479.01	100.00%	4944194.71	3.97%
Tarifa promedio por servicios							
Industrial		48.32		47.86		0.47	0.96%
Comercial		54.76		47.87		6.89	12.58%
Domestico		18.69		18.11		0.59	3.15%
Promedio	\$/ M3	27.85		27.07		0.78	2.79%

Indicadores de Gestion Comercializacion: CONSUMO



	Industrial	Comercial	Domestico	Subtotal (Consumo Facturado)	No facturados	Total
■ 2024	894,420	400,007	3,177,518	4,471,945	121,302	4,593,247
■ 2023	925,943	404,701	3,087,025	4,417,669	132,896	4,550,565

Indicadores de Gestion de Comercializacion: FACTURACION (servicios)



	Industrial	Comercial	Domestico	Total
2024	43,218,674.39	21,904,333.48	59,398,665.85	124,521,673.72
2023	44,311,045.70	19,374,582.75	55,891,850.56	119,577,479.01



Indicadores de Gestión De Calidad

CONCEPTO	UNIDAD DE MEDIDA	PERIODO		VARIACION	VARIACION (%)
		29 de FEBRERO 2024	29 DE FEBRERO 2023		
Eficiencia física (consumo medido)	%	69.22%	85.00%	-0.16	-15.78%
Eficiencia facturación	%	67.39%	83.00%	-0.16	-15.61%
Eficiencia en recaudación	inc. Rezago	75.57%	69.56%	0.06	6.01%
	pago anticipado	24.43%	30.44%	-0.06	-6.01%
	Total	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Eficiencia global (E. física x E. Rec.)	%	69.22%	58.00%	0.11	11.22%
					0.00%
Cobertura de macromedicación	%	100.00%	100.00%	0.00	0.00%
Cobertura de micromedicación	%	97.42%	97.00%	0.00	0.42%
Eficiencia de micromedicación	%	99.36%	96.00%	0.03	3.36%
Numero de empleados en SEAPAL	Empleados	720	707	13.00	1.81%
Numero de empleados por cada 1000 tomas	Número de empleados	7.80	8.35	-0.55	-7.01%