

Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
Indicadores de Gestión 2013

Indicador	Unidad de Medida	Año 2012	Trimestre 2013				Total 2013
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Indicadores Operación							
Producción de agua	M3	30,869,088	7,823,088	8,119,030	7,624,396	7,604,161	31,170,675
Producción de agua	lps	976	1,006	1,032	959	957	989
Dotación per cápita	l/hab/día	268.81	275.22	280.80	259.40	257.60	266.15
Agua residual tratada	M3	27,482,475	5,770,381	6,269,797	8,834,141	6,812,536	27,686,855
Agua residual tratada	lps	868	744	797	1,111	867	880
Volumen tratado / Volumen producido	%	89.0%	73.8%	77.2%	115.9%	111.6%	88.8%
Cobertura servicio de agua potable	%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%	98.8%
Cobertura servicio de alcantarillado	%	95.2%	95.2%	95.2%	95.2%	95.2%	95.2%
Continuidad del servicio de agua	%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%	99.8%
Agua desinfectada	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Indicadores Comercialización							
Usuario	Número de Usuarios						
Industrial		491	492	495	492	490	490
Comercial		5,131	5,144	5,180	5,195	5,200	5,200
Doméstico		63,496	63,770	64,163	64,536	64,837	64,837
Subtotal		69,118	69,406	69,838	70,223	70,527	70,527
No facturados		798	780	771	774	776	776
Total	Número de Usuarios	69,916	70,186	70,609	70,997	71,303	71,303
Consumo	M3						
Industrial		3,657,773	967,848	937,318	899,795	766,997	3,571,958
Comercial		2,065,368	539,430	557,677	490,976	502,102	2,090,185
Doméstico		16,290,009	3,854,677	4,360,237	3,864,098	4,038,796	16,117,808
Subtotal (consumo facturado)		22,013,150	5,361,955	5,855,232	5,254,869	5,307,895	21,779,951
No facturado		902,497	229,375	253,688	208,901	218,108	910,072
Total	M3	22,915,647	5,591,330	6,108,920	5,463,770	5,526,003	22,690,023
Facturación (Servicios)	Miles de \$						
Industrial		89,442	24,896	24,257	23,300	19,729	92,182
Comercial		42,358	12,192	12,650	11,157	11,362	47,360
Doméstico		104,654	26,475	34,117	27,385	30,360	118,337
Total	Miles de \$	236,453	63,563	71,023	61,842	61,451	257,879
Tarifa promedio por servicios	\$ / M3						
Industrial		24.45	25.72	25.88	25.89	25.72	25.81
Comercial		20.51	22.60	22.68	22.72	22.63	22.66
Doméstico		6.42	6.87	7.82	7.09	7.52	7.34
Promedio	\$ / M3	10.74	11.85	12.13	11.77	11.58	11.84

Sistema de los Servicios de Agua Potable, Drenaje y Alcantarillado de Puerto Vallarta, Jalisco
Indicadores de Gestión 2013

Indicador	Unidad de Medida	Año 2012	Trimestre 2013				Total 2013
			Primero	Segundo	Tercero	Cuarto	
Indicadores Eficiencia y Productividad							
Eficiencia física (consumo medido)	%	74.2%	71.5%	75.2%	71.7%	72.7%	72.8%
Eficiencia en recaudación <u>inc. rezago</u>	%	100.5%	107.5%	88.3%	99.7%	89.5%	96.8%
Eficiencia global (E. Física x E. Rec.)	%	74.6%	76.8%	66.5%	71.4%	65.0%	70.4%
Cobertura de macromedición	%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
Cobertura de micromedición	%	97.5%	99.8%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%
Eficiencia de micromedición	%	99.5%	99.8%	99.7%	99.7%	99.7%	99.7%
Número de empleados por cada 1000 tomas	Número de Empleados	7.65	7.55	7.76	7.84	7.90	7.90
Indicadores Financieros							
Ingresos por toma	\$	345.74	350.98	386.63	335.08	364.90	356.72
Egresos por toma	\$	338.53	342.34	341.14	360.15	370.15	350.89
Coefficiente de cobertura de los costos totales de operación con los ingresos por servicios	%	0.84	0.88	1.03	0.81	0.77	0.87
Coefficiente de cobertura de los costos totales de operación con los ingresos totales	%	1.02	1.03	1.13	0.93	0.99	1.02
Saldo cuentas por cobrar usuarios	Miles \$	70,349	70,248	73,054	71,504	75,691	75,691
Morosidad	Meses	3.57	3.32	3.26	3.28	3.52	3.52
Pasivo largo plazo	Miles \$	158,826	151,517	144,209	136,900	179,592	179,592
Pasivo corto plazo	Miles \$	87,683	55,265	74,518	85,391	40,700	40,700
Suma del pasivo	Miles \$	246,509	206,782	218,727	222,292	220,292	220,292